

O serviço Faith Regional Health Services inocula-se sozinho contra malware

O provedor de plano de saúde bloqueia malware e explora com Malwarebytes Endpoint Security

INDÚSTRIA

Setor de saúde

DESAFIO DO NEGÓCIO

Parar uma epidemia de malwares que roubava o tempo que os técnicos deveriam se dedicar no desenvolvimento de projetos para melhorar o cuidado com o paciente

AMBIENTE DE TI

Um centro de dados com Microsoft Security Central e Check Point 4800 Appliance com firewall, Sophos AV, controle de aplicativos, Virtual Private Network (VPN) e sistema de prevenção contra intrusão - Intrusion Prevention System (IPS)

SOLUÇÃO

Malwarebytes Endpoint Security, que incluiu Anti-Malware, Anti-Exploit e o Management Console

RESULTADOS

- Reduziu as ameaças de alguns milhares para zero
- Economizou horas e dias que os técnicos gastavam com a correção das máquinas
- Melhorou a satisfação do usuário com o desempenho do PC
- Simplificou a capacidade de manter a conformidade com HIPAA e PCI DSS

Perfil de negócios

O serviço Faith Regional Health Services vem proporcionando plano de saúde aos residentes do nordeste de Nebraska desde 1923. Atualmente, ele atende uma população de 156 mil pessoas em 13 condados, fornecendo serviços médicos em um hospital de 200 leitos, 20 clínicas e 12 localidades remotas. Quando houve um surto epidêmico de malware, o Faith Regional recorreu à Malwarebytes para a solução.

O malware estava em nosso ambiente, representando uma grande preocupação, pois temos que manter a conformidade com HIPAA e PCI DSS. Agora, temos certeza que o malware não tem vez por aqui.

—Paul Feilmeier, gerente de infraestrutura de TI,
Faith Regional Health Services

Desafio do negócio

Conter a onda de malware perturbadores

Uma inundação crescente de malware causou estragos nas equipes de help desk e de técnicos de campo da Faith Regional. Infectando de 20 a 30 PCs por semana, o que exigiu limpeza ou recriação de identidades, a situação foi frustrante para todos: técnicos, funcionários administrativos e clínicos.

Os funcionários perderam tempo valioso enquanto as máquinas estavam sendo corrigidas. Para os clínicos, o tempo de inatividade causou muita perturbação ao interromper as atividades de atendimento aos pacientes. Mesmo quando a TI conseguia fornecer uma máquina de substituição, o novo endpoint ainda precisava de configuração e instalação com aplicações básicas e acesso à rede. Quando os PCs infectados estavam localizados em uma clínica, era necessário o deslocamento de um membro da equipe de TI até o local para corrigi-los. Isso pode significar perder um dia inteiro para limpar apenas uma máquina.

Malware, tais como bots e outras ameaças de comando e controle, também podem comprometer os dados através de dispositivos endpoint e prejudicar a conformidade com a HIPAA e PCI DSS. Com dezenas de controles implantados para ajudar a garantir que a Faith Regional cumprisse com as exigências dessas normas, a equipe de TI não precisava de mais uma preocupação.



"Precisávamos de uma maneira melhor de lutar contra a crescente onda de malware e bots", explicou Paul Feilmeier, gerente de infraestrutura de TI na Faith Regional Health Services. "Nossa solução de antivírus Sophos capturava vírus, mas não capturava o malware de forma eficaz." A equipe de TI começou a avaliar as suas opções para lutar contra malwares e escolheu o Malwarebytes Endpoint Security.

A solução

Malwarebytes Endpoint Security

O Malwarebytes Endpoint Security oferece uma poderosa defesa em camadas, desenvolvida para derrotar os mais recentes e ameaçadores malwares, incluindo ransomware. O sistema inclui Malwarebytes Anti-Malware, Anti-Exploit e Management Console em uma solução abrangente. O administrador do sistema da Faith Regional implantou o Malwarebytes nos endpoints e nos servidores, gerando seus primeiros relatórios em apenas dois dias.

O antídoto para o malware

"Após implantarmos o Malwarebytes, os relatórios entregues eram extraordinários", disse Feilmeier. "Havia milhares de arquivos infectados nas máquinas. Nossos usuários ficaram extremamente frustrados com os efeitos devastadores de tantos malwares."

O Malwarebytes revelou dúzias de diferentes Potentially Unwanted Programs - programas potencialmente indesejados (PUPs) e Potentially Unwanted Modifications - Modificações potencialmente indesejadas (PUMs). Ele bloqueou o acesso a diversos websites maliciosos. E o Malwarebytes Anti-Exploit defende com êxito as máquinas contra spam, downloads de conteúdo malicioso, explorações do Java, ataques de programação e tentativas de desvio do ASLR. As detecções diárias de ameaça caíram de 1800 para zero.

"O Management Console mostrou também quais grupos de usuários apresentavam problemas continuamente com malware," disse ele. "Isso permitiu proporcionar uma melhor educação sobre as ameaças on-line e aprender onde você pode ou não clicar".

Mantém os sinais vitais saudáveis e a conformidade
Com Malwarebytes, a Faith Regional conseguiu chegar - e manter-se - à frente do malware. O software atualiza ativamente as definições e monitora endpoints e servidores com pouca ou nenhuma intervenção por parte dos técnicos. Se o técnico de rede perceber uma atividade suspeita na rede, ele alertará a equipe de desktop. Eles conseguem verificar remotamente a máquina e limpá-la. O usuário não percebe e a produtividade não é afetada.

"O Malware estava em nosso ambiente, representando uma grande preocupação, pois temos que manter a conformidade com HIPAA e PCI DSS", disse Feilmeier. "Agora, temos certeza que o malware não tem vez por aqui".



Voltamos a nos preocupar novamente com projetos que melhoram o atendimento ao paciente

Os técnicos declararam enfaticamente que o Malwarebytes é um grande investimento - eles desfrutaram dos benefícios todos os dias. Eles recuperaram o tempo para se concentrarem nos projetos, em vez de relatórios de problemas. Agora, os membros do help desk e da equipe de campo passam mais tempo com a equipe de saúde para implantar de forma proativa novos aplicativos e recursos no hospital e nas clínicas.

"Muitas vezes, nossos usuários não percebem o impacto da TI no atendimento ao paciente", disse Feilmeier. "Mas quando os PCs estão estáveis e funcionando, os médicos não ficam frustrados. Tudo funciona de forma mais tranquila. E tudo contribui para uma experiência melhor do paciente e um melhor atendimento."

Sobre

O Malwarebytes fornece software anti-malware e anti-exploit concebido para proteger as empresas e os consumidores contra ameaças de dia zero que consistentemente escapam à detecção pelas soluções antivírus tradicionais. O Malwarebytes Anti-Malware ganhou uma classificação "Excelente" pelos editores CNET, é a escolha do Editor da PCMag.com e foi o único software de segurança a obter uma pontuação de correção de malware perfeita pela AV-TEST.org. É por isso que mais de 38.000 empresas de pequeno, médio e grande porte em todo o mundo confiam no Malwarebytes para proteger seus dados. Fundada em 2008, Malwarebytes está sediada na Califórnia, conta com escritórios na Europa, além de empregar uma equipe global de pesquisadores e especialistas.

-  Santa Clara, CA
-  malwarebytes.com
-  corporate-sales@malwarebytes.com
-  1.800.520.2796